



Estudo Técnico Preliminar

Processo Administrativo n. 30/2026

CIA 0004523-67.2026.8.11.0000

Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



SUMÁRIO

1. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO.....	4
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO.....	4
1.2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA NO PLANO DE CONTRATAÇÕES	5
1.3. CARACTERIZAÇÃO DA DEMANDA:.....	5
1.3.1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES	6
1.3.2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DO NEGÓCIO	6
1.4. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÕES DE REQUISITOS.....	6
1.4.1. REQUISITOS TÉCNICOS	7
1.4.2. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	7
1.4.3. REQUISITOS DE ARQUITETURA TECNOLÓGICA.....	8
1.4.4. REQUISITOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO.....	8
1.4.5. REQUISITOS DE PROJETO	8
1.4.6. REQUISITOS DE IMPLANTAÇÃO.....	9
O DETALHAMENTO DA IMPLANTAÇÃO DEVERÁ SER ALINHADO NA REUNIÃO DE KICK-OFF, JUNTAMENTE COM A EQUIPE TÉCNICA DA ÁREA DEMANDANTE.	9
1.4.7. REQUISITOS DE CAPACITAÇÃO E EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL.....	9
1.4.8. REQUISITOS DE FORMAÇÃO DA EQUIPE	9
1.4.9. REQUISITOS TEMPORAIS.....	9
1.4.10. REQUISITOS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE.....	9
1.4.11. REQUISITOS LEGAIS	9
1.5. ADERÊNCIA A PADRÕES E MODELOS	10
1.5.1. MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE - MNI	10
1.5.2. INFRAESTRUTURA DE CHAVES PÚBLICAS BRASILEIRA – ICP - BRASIL.....	10
1.5.3. MODELO DE REQUISITOS MOREQ-JUS	10
1.5.4. ATENDIMENTO DA DEMANDA.....	11
1.5.4.1. PORTAL DO SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO	11
1.5.4.2. SOLUÇÕES DE TIC	11
2. CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES	12
2.1. SOLUÇÕES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS	13
2.2. MODELO DE AQUISIÇÃO/PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	13
2.3. CAPACIDADE E ALTERNATIVAS DO MERCADO DE TIC.....	13
2.4. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES.....	13
3. ANÁLISE DOS CUSTOS TOTAIS DA DEMANDA	13
3.1. ESCOLHA E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO.....	14
3.1.1. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA.....	14
3.1.2. MOTIVAÇÃO DA ESCOLHA.....	14
3.2. JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO	14
3.3. BENEFÍCIOS ESPERADOS	15
3.4. RESULTADOS ESPERADOS.....	16
3.5. RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E A CONTRATADA	16
3.6. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA.....	17
3.7. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO.....	17
4.2. RECURSOS MATERIAIS E HUMANOS.....	18
4.3. CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO.....	18
4.4. TRANSIÇÃO CONTRATUAL E ENCERRAMENTO DO CONTRATO	19
4.5. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA TECNOLÓGICA	19





4.6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E AUTORAIS.....	19
4.7. NÃO PARTICIPAÇÃO DE PESSOAS FÍSICAS CONSOANTE INSTRUÇÃO NORMATIVA SEGES/ME N. 116/2021:	19
5. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO	20
5.1. NATUREZA DO OBJETO.....	20
5.2. PARCELAMENTO DO OBJETO	21
5.3. ADJUDICAÇÃO DO OBJETO	21
5.5. MODALIDADE E TIPO DE LICITAÇÃO	21
5.6. CLASSIFICAÇÃO E INDICAÇÃO ORÇAMENTÁRIA.....	21
5.7. DAS IMPLICAÇÕES DA FORMA DE PAGAMENTO	22
5.8. VIGÊNCIA DO CONTRATO.....	22
6. EQUIPE DE APOIO À CONTRATAÇÃO E EQUIPE DE GESTÃO DO CONTRATO.....	23
7. ANÁLISE DE RISCOS.....	24
7. RISCOS MAPEADOS	24
8. APROVAÇÃO E ASSINATURA	34
9. CIÊNCIA DA INSTÂNCIA DELIBERATIVA DE TIC.....	35
ANEXO A - LISTA DE POTENCIAIS FORNECEDORES	35
ANEXO B - CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES	36
ANEXO C - REQUISITOS TÉCNICOS	39
ANEXO D -TABELA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO	41
ANEXO E – APLIC TCE	42
ANEXO F – RADAR TCE	43
ANEXO G – PORTAL PNCP	45





Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
06/02/2026	1.0	Rascunho da primeira versão do documento	Jean
13/02/2026	2.0	1ª Revisão do documento - Análise Jurídica	Marcela Rodrigues
20/02/2026	3.0	Revisão do documento - Após revisão da Marcela	Jean
23/02/2026	4.0	Revisão do documento - análise demandante/técnica	Paolla
23/02/2026	5.0	Revisão do documento - análise área administrativa	Moacyr e Fábio
27/02/2026	6.0	Revisão interna Núcleo de Aquisições	Lorene
05/03/2026	7.0	Revisão Coordenadora de TIC	Marcia
06/03/2026	8.0	Versão Final para protocolo	Jean





ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

.1 Análise da viabilidade da Contratação

1.1 Contextualização

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI) tem como um dos seus objetivos estratégicos, previstos no PDTIC – Plano Diretor de Tecnologia da Informação, disponibilizar infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) com qualidade e presteza, de modo a garantir a satisfação dos usuários internos e externos.

Nos últimos anos, os recursos tecnológicos tornaram-se essenciais à execução dos serviços da Administração Pública, proporcionando maior celeridade, eficiência e confiabilidade no fornecimento de informações e comunicações, reduzindo significativamente o tempo de resposta às demandas institucionais.

O avanço tecnológico contínuo exige a utilização de ferramentas de TIC como apoio à tomada de decisão, à modernização e à otimização do fluxo de informações. Nesse contexto, visando à aproximação dos serviços do PJMT com os usuários, especialmente por meio da vinculação dos dados cadastrais aos contatos digitais, bem como à maior celeridade na divulgação de informações e comunicados institucionais, propõe-se a contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS – Short Message Service).

O serviço destina-se ao apoio das atividades da Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria Judiciária, Coordenadoria de Recursos Humanos, entre outras unidades, sendo utilizado em serviços administrativos e judiciais como Banco Nacional de Mandado de Prisão – Adsumus, Portal TodoJud (sinalização de Pedido de Sustentação Oral e Preferência), SDM – Service Desk Management da CTI, PJe – Processo Judicial Eletrônico (avisos de indisponibilidade do sistema), Gpsem – Gestão de Pessoas sem Vínculo Empregatício, IDP – Serviço de Identidade/Cerberus, além de procedimentos de recadastramento de servidores nas plataformas digitais do PJMT.





Ressalte-se que tal solução já integra o rol de serviços tecnológicos atualmente providos pelo PJMT, por meio do Contrato nº 50/2022 (CIA nº 0025042-05.2022.8.11.0000), com vigência até 02/06/2026, originário do Contrato nº 42/2021 (CIA nº 0047628-07.2020.8.11.0000), evidenciando a continuidade e a essencialidade do serviço.

1.2. Identificação da demanda no Plano de Contratações

A Resolução n. 468/2022 determina que as contratações alçadas pelo Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso estejam previstas no Plano Anual de Contratações, com o objetivo de demonstrar a melhor forma de alocar os recursos e alcançar os objetivos institucionais.

Em uma medida que reforça a transparência nas aquisições e gastos do PJMT, as informações do Plano Anual de Contratações para o ano de 2026 foram disponibilizadas, identificando-se a presente demanda conforme indicado no **Plano Anual de Contratações TIC – 2026**. Esta ação está prevista no Plano Anual de Contratações de TIC 2026, classificada como Essencial, no tipo: E.2 – Serviços de Envio de Mensagens SMS (*Short Message Service*).

Além do Plano Anual de Contratações, será atendido o Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026:

Planejamento Estratégico Institucional 2021-2026

- **Programa:** Programa de Transformação Digital.
- **Nome do Projeto:** Modernização de TIC no PJMT.
- **Objetivo Estratégico:** Fortalecer a estratégia e a infraestrutura de TIC, assegurando a transformação necessária ao negócio.
- **Justificativa:** Assegurar a disponibilidade dos recursos e serviços em TIC, garantido a transformação digital do PJMT, de forma efetiva, ágil e assertiva.

1.3. Caracterização da Demanda:





A presente demanda tem como objetivo suprir a necessidade de continuidade do serviço de comunicação instantânea por meio de mensagens curtas de texto (SMS), utilizado amplamente para a transmissão de informações críticas e notificações automatizadas entre os sistemas institucionais e seus utilizadores internos e externos. Tal serviço desempenha papel essencial no suporte às atividades judiciais, administrativas e operacionais, garantindo celeridade, segurança e eficiência na circulação de informações.

Dessa forma, a demanda busca a contratação de solução tecnológica capaz de prover o envio de mensagens SMS de forma estável, segura e em volume suficiente para atender às necessidades deste Poder Judiciário, garantindo que as comunicações permaneçam ágeis, eficientes e adequadas às exigências operacionais e institucionais.

1.3.1. Definição e Especificação das Necessidades

O objeto da presente Contratação é a Prestação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional.

O serviço de Envio de Mensagens SMS (*Short Message Service*) foi implementado em 2021 e tornou-se fundamental para notificações automatizadas, alertas operacionais, comunicação de eventos emergenciais e suporte técnico, afetando diretamente atividades como avisos de indisponibilidade dos sistemas PJe, notificações da Ferramenta de ITSM e alertas de recadastramento de servidores.

1.3.2. Descrição da Necessidade do Negócio

Em ambientes corporativos como o do Poder Judiciário, a adoção de tecnologia de envio de mensagens deve ser acompanhada de ferramentas de gerenciamento que possibilitem a verificação da validade e atividade dos dispositivos móveis cadastrados para recebimento das mensagens. Tal solução destina-se não apenas a servidores e magistrados, mas também a advogados, partes, procuradores e defensores, que utilizam seus próprios dispositivos para acesso a serviços jurisdicionais.



1.4. Definição e Especificações de Requisitos

1.4.1. Requisitos Técnicos

No ambiente corporativo do Poder Judiciário, a tecnologia de envio de mensagens deve contar com ferramenta de gerenciamento capaz de assegurar a continuidade, a confiabilidade e a rastreabilidade das comunicações institucionais.

Desse modo, a demanda do presente projeto contempla o fornecimento de software de gerenciamento, instalação e suporte técnico.

A solução deverá contemplar:

- Interface web multiusuário, com autenticação segura;
- Plataforma web de envio e gerenciamento dos serviços de SMS;
- Homologação junto às operadoras de telefonia móvel que atuam em território nacional;
- Envio de mensagens curtas de texto com as funcionalidades descritas nos requisitos de negócio;
- Capacidade mínima de envio de 250 mensagens por minuto;
- A contratada deverá garantir a disponibilidade de **suporte técnico** em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24x7), incluindo finais de semana e feriados e a disponibilidade de **suporte operacional** em horário comercial, 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana. Serão admitidas: Interrupções programadas para manutenção, desde que previamente comunicadas à Administração com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, devendo ocorrer, preferencialmente, em períodos de menor impacto operacional; Interrupções emergenciais, desde que devidamente justificadas e comunicadas imediatamente ao fiscal do contrato, com posterior apresentação de relatório técnico detalhando as causas, o tempo de indisponibilidade e as medidas corretivas.
- Webservice compatível com os sistemas corporativos do PJMT, em especial ITSM - Information Technology Service Management), TodoJud, PJe, Gpsem e IDP.

1.4.2. Requisitos Funcionais





- Transmissão de mensagens curtas de texto, com até 160 caracteres, permitindo envio individual, em lote, agendado, para grupos de contatos, bem como mensagens personalizadas com uso de variáveis, além do cadastro mínimo de 10 (dez) mensagens padrão, passíveis de alteração;
- Homologação da empresa contratada junto às operadoras que atuam em território nacional, com fornecimento do serviço de SMS por meio de todas as operadoras de telefonia móvel licenciadas pela ANATEL;
- Disponibilização de WebService com tratamento individual ou em lote;
- WebService contendo, no mínimo, os métodos de envio de SMS, consulta de SMS enviados e consulta de SMS recebidos;
- Compatibilidade da plataforma com o sistema ITSM - Information Technology Service Management, bem como utilização de linguagem de programação em formato WebService, garantindo integração com os sistemas SDM, TodoJud, PJe, Gpsem, IDP, entre outros.

1.4.3. Requisitos de arquitetura Tecnológica

Acesso à interface/plataforma web com múltiplos usuários, mediante autenticação por usuário e senha;

1.4.4. Requisitos de Suporte e Manutenção

A contratada deverá garantir a disponibilidade de **suporte técnico** em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24x7), incluindo finais de semana e feriados e a disponibilidade de **suporte operacional** em horário comercial, 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana. Serão admitidas: Interrupções programadas para manutenção, desde que previamente comunicadas à Administração com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, devendo ocorrer, preferencialmente, em períodos de menor impacto operacional; Interrupções emergenciais, desde que devidamente justificadas e comunicadas imediatamente ao fiscal do contrato, com posterior apresentação de relatório técnico detalhando as causas, o tempo de indisponibilidade e as medidas corretivas.

1.4.5. Requisitos de Projeto





O detalhamento de projeto deverá ser alinhado na reunião de *kick-off*, juntamente com a equipe técnica da Área demandante.

1.4.6. Requisitos de Implantação

O detalhamento da implantação deverá ser alinhado na reunião de *kick-off*, juntamente com a equipe técnica da Área demandante.

1.4.7. Requisitos de Capacitação e Experiência Profissional

A CONTRATADA deve dispor de capacitação necessária para executar, com qualidade e segurança, todas as atividades relativas à contratação, descrito neste Estudo Preliminar.

1.4.8. Requisitos de Formação da Equipe

Como não há alocação de equipe dedicada ou contratação individualizada, não se aplica a exigência de comprovação de formação acadêmica da equipe.

1.4.9. Requisitos Temporais

A contratação deverá garantir a continuidade imediata dos serviços, evitando interrupções, tendo início logo após a formalização contratual e vigência por 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até o limite legal para todos os itens, nos termos no art. 107 da Lei nº 14.133/2021.

1.4.10. Requisitos de Segurança e Privacidade

Deverá ser observada as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que institui a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

A contratada deverá se submeter a Política de Segurança da Informação (POSIC) do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso, nos termos da Resolução TJMT/OE nº 17 de 28 de julho de 2022, naquilo que não confrontar com as suas próprias políticas.

Além dos dispositivos legais expostos, os requisitos específicos de segurança são: A solução deve garantir segurança da informação, confidencialidade dos dados e controle de acessos, em conformidade com a LGPD e políticas internas do TJMT.





1.4.11. Requisitos Legais

Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021, que institui a Lei de Licitações e Contratos Administrativos;

Resolução nº 468, de 15 de julho de 2022, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça;

Resolução nº 616 de 11/03/2025 que altera a Resolução CNJ nº 468/2022;

Resolução nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021-2026;

No tocante à LGPD a empresa deverá atender ao disposto na Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD) do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso.

1.5. Aderência a Padrões e Modelos

1.5.1. Modelo Nacional de Interoperabilidade - MNI

O Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) é o padrão de comunicação estabelecido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para ser utilizado pelos Tribunais, além de outros órgãos, como o Ministério Público e a Advocacia-Geral da União.

O MNI permite que as informações necessárias ao trâmite eletrônico do processo sejam interpretadas em todos os órgãos da Justiça que o utilizam, por meio da padronização da terminologia utilizada na identificação de documentos.

Portanto, não se aplica ao contexto deste estudo.

1.5.2. Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP - Brasil

O objeto desta contratação, não são diretamente vinculadas à Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), conforme estabelecido pela Medida Provisória nº 2.200-2/2001. A ICP-Brasil é um sistema nacional de certificação digital que garante a autenticidade, integridade e validade jurídica de documentos eletrônicos por meio de certificados digitais emitidos por entidades credenciadas.



1.5.3. Modelo de Requisitos Moreq-Jus

A Resolução CNJ nº 522, de 26 de junho de 2023, institui o Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (MoReq-Jus), com o objetivo de estabelecer diretrizes técnicas e funcionais para a adoção de soluções tecnológicas voltadas à gestão documental e processual no âmbito do Poder Judiciário.

O objeto de análise neste ETP, não constam como soluções explicitamente referenciadas ou homologadas no escopo do MoReq-Jus. Contudo, a Resolução CNJ nº 522/2023, em seu artigo 7º, admite a utilização de sistemas informatizados diversos, desde que observem integralmente os requisitos funcionais e não funcionais estabelecidos pelo modelo.

1.5.4. Atendimento da Demanda

1.5.4.1. Portal do Software Público Brasileiro

O Portal do Software Público Brasileiro consolida-se como uma iniciativa que conseguiu criar um ambiente comum para compartilhar soluções de software no setor público, racionalizar a gestão dos recursos de informática, reaproveitar as soluções de software existentes para diminuir custos e atividades redundantes, estabelecer parcerias e ações cooperadas e reforçar a política pública de estimular o uso de software livre.

A consulta ao Portal do Software Público Brasileiro foi realizada conforme previsto na legislação vigente (Portaria STI/MP nº 46/2016 e Lei nº 14.063/2021), e não foi encontrado o objeto do presente estudo.

1.5.4.2. Soluções de TIC

Para atender à demanda de Serviços de Envio de Mensagens SMS (*Short Message Service*), foram analisadas diversas soluções tecnológicas disponíveis no mercado, considerando critérios como aderência ao setor público, integração com sistemas existentes, custo-benefício e funcionalidades estratégicas.

O mercado de serviços de envio de mensagens curtas de texto (SMS – *Short Message Service*) é composto por fornecedores especializados, usualmente denominados *brokers* de SMS ou plataformas de *Communications Platform as a Service* (CPaaS), que atuam como intermediários entre as operadoras de telefonia móvel e os usuários finais.





Tais fornecedores disponibilizam soluções padronizadas e amplamente difundidas no mercado, com infraestrutura apta à integração com sistemas administrativos e judiciais, possibilitando o envio, o gerenciamento, o monitoramento e a rastreabilidade das mensagens em larga escala.

Observa-se que a solução tecnológica pretendida é ofertada por diversos fornecedores atuantes no mercado nacional, inexistindo exclusividade técnica ou econômica, o que viabiliza a realização de procedimento licitatório competitivo.

2. Contratações Públicas Similares

CONTRATO n.º 50/2022- TJMT

Objeto: O objeto do presente contrato consiste na contratação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional, em atendimento às necessidades do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso, com vigência de 24 (vinte e quatro) meses. **Valor Total para 24 meses: R\$ 57.000,00.**

CONTRATO N.º 21/2024- PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO/RJ

Objeto: O objeto do presente Contrato é a prestação de serviços de envio de Mensagens SMS (Short Message Service), em Dispositivos Móveis, incluindo o Gerenciamento, na modalidade SAS (software como serviço) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, menor preço por item, sob o regime de execução por preço unitário, conforme as especificações constantes do Termo de Referência. **Valor Total para 24 meses: R\$ 116.880,00.**

CONTRATO N.º 25/2025 - TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Objeto: O presente instrumento tem por objeto a contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de SMS (Short Message Service), compreendendo gerenciamento, transmissão e recepção de mensagens de texto para celulares, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e em seus anexos, em especial o Anexo I – Termo de Referência e a proposta comercial. **Valor Total para 12 meses: R\$ 34.320,00.**

ARP N° 11/2025 – PM DE CHAPADA DOS GUIMARÃES

Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)





Objeto: O valor unitário registrado na Ata de Registro de Preços é de 0,19 (zero vírgula dezenove centavos), e, diante disso, o valor em questão foi desconsiderado por ser manifestamente superior à média de mercado, caracterizando-se como preço excessivo frente às demais cotações colhidas, conforme autoriza o art. 6º, §3º, da IN SEGES/ME nº 65/2021.

2.1. Soluções similares em outros órgãos

Após pesquisa feita na internet por contratações públicas similares, as quais foram elencadas no item anterior, verificou-se que a presente contratação é bastante comum na Administração Pública Municipal, Estadual e Federal.

2.2. Modelo de Aquisição/Prestação do Serviço

O modelo de aquisição/prestação do serviço consiste na contratação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional, em atendimento às necessidades do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso, com vigência de 24 (vinte e quatro) meses.

2.3. Capacidade e alternativas do mercado de TIC

As alternativas de mercado para atendimento da demanda em questão, nos moldes que satisfazem às necessidades já descritas para o TJMT, são aquelas já listadas e analisada no item 1.5.4.2.

2.4. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não foram identificadas.

3. Análise dos Custos Totais da Demanda

Considerando a análise dos preços públicos pesquisados, o contrato atual com a estimativa de atualização inflacionária e os orçamentos privados recebidos para subsidiar a planilha de custos deste estudo técnico preliminar, projeta-se o custo unitário por SMS em **R\$ 0,057**, resultando na previsão orçamentária de **R\$ 57.000,00 (cinquenta e sete mil reais)**.

O pagamento será MENSAL SOB DEMANDA, feito em até 30 dias corridos após a apresentação da Nota Fiscal pela empresa. A escolha do prazo de 24 (vinte e quatro) meses de vigência possibilita a este Poder Judiciário reavaliar o modelo de contratação.





Realizou-se uma pesquisa abrangente no mercado, consultando diversos fornecedores (listados no Anexo A), a fim de determinar a opção mais econômica.

3.1. Escolha e Justificativa da Solução

3.1.1. Descrição da solução escolhida

A demanda compreende Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service), conforme abaixo:

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	VIGÊNCIA
Único	1	Serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS)	1.000.000	Serviço	24 meses

3.1.2. Motivação da Escolha

O SMS é um serviço amplamente disponível em telefones celulares, que permite o envio de mensagens curtas de texto entre dispositivos móveis e outros equipamentos, independentemente de acesso à internet pelo usuário final. Trata-se de meio de comunicação instantâneo, confiável e de amplo alcance, capaz de transmitir informações essenciais de forma célere, contribuindo para a melhoria das rotinas administrativas e judiciais do PJMT.

É um serviço disponível em telefones celulares (telemóveis) digitais que permite o envio de mensagens curtas (até 160 caracteres) entre estes equipamentos e entre outros dispositivos de mão, e até entre telefones fixos (linha-fixa), conhecidos popularmente como mensagens de texto ou torpedo. Este serviço não depende de internet para que o usuário final receba a mensagem.

O modelo de comunicação é instantâneo e provê agilidade, e eficiência no atendimento aos usuários internos e externos quanto ao uso e funcionamento de sistemas judiciais e administrativos, no intuito de transmitir as informações essenciais que a ferramenta proporciona, provendo melhorias para as rotinas diárias das unidades judiciais no atendimento aos usuários internos e externo, quanto ao uso e funcionamento de sistemas judiciais e administrativos.

A contratação está alinhada com os princípios da economicidade, eficiência e interesse público, e busca garantir a continuidade dos serviços essenciais de TI, com segurança, desempenho e escalabilidade, bem como contínuo processo de modernização deste TJMT.





3.2. Justificativa para a contratação

A contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (*Short Message Service* – SMS) revela-se imprescindível para garantir a continuidade das comunicações instantâneas que sustentam as atividades judiciais e administrativas deste Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Implementado no PJMT no ano de 2021, o serviço de SMS consolidou-se como uma ferramenta estratégica para a transmissão ágil, segura e eficiente de informações sensíveis e críticas, contribuindo de forma direta para a modernização dos processos institucionais e para o aprimoramento da eficiência operacional.

Atualmente, o serviço é amplamente empregado em diversos sistemas e rotinas institucionais, destacando-se, entre outros:

- Banco Nacional de Mandados de Prisão;
- Adsumus;
- Portal TodoJud, incluindo notificações.
- Ferramenta de ITSM, utilizada pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura;
- PJe – Processo Judicial Eletrônico, especialmente para avisos de indisponibilidade de sistemas;
- GPSEM – Gestão de Pessoas sem Vínculo Empregatício;
- IDP – Serviço de Identidade/Cerberus.

3.3. Benefícios Esperados

- Avisos de indisponibilidade dos sistemas PJe de 1º e 2º Graus, possibilitando a rápida mobilização das equipes técnicas responsáveis;
- Notificações sobre o andamento de chamados registrados na ferramenta de ITSM, utilizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura;
- Comunicação de Pedidos de Sustentação Oral e de Preferência em sessões de julgamento, por meio da plataforma ClickJud;





- Alertas relativos ao cadastramento de servidores nas plataformas do IDP – Serviço de Identidade (Cerberus).

Atualmente, o envio de SMS é prestado por meio do Contrato nº 50/2022 – CIA nº 0025042-05.2022.8.11.0000, com vigência até **02/06/2026**.

3.4. Resultados Esperados

Com a contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (Short Message Service – SMS), espera-se dar continuidade ao bom desempenho da comunicação institucional e no aperfeiçoamento da eficiência operacional do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Dentre os principais resultados esperados, destacam-se:

- ▶ Maior agilidade no atendimento das demandas judiciais, especialmente aquelas relacionadas aos Pedidos de Sustentação Oral e de Preferência nas sessões de julgamento, proporcionando melhor organização e maior celeridade aos trâmites processuais;

- ▶ Resposta mais rápida a situações de indisponibilidade de sistemas, possibilitando atuação tempestiva das equipes técnicas, com impacto direto na redução do tempo de resolução de incidentes e na mitigação de riscos operacionais;

- ▶ Fortalecimento da confiabilidade dos processos de autenticação e validação de identidade, por meio do IDP – Serviço de Identidade/Cerberus, reforçando a segurança das integrações tecnológicas e ampliando a proteção no acesso aos sistemas institucionais;

- ▶ Otimização do atendimento aos usuários da Ferramenta de ITSM, utilizada pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Infraestrutura, por meio de comunicações mais eficientes, orientações ágeis e suporte qualificado a servidores e cidadãos.

Em síntese, a contratação contribuirá para a manutenção e o aprimoramento das rotinas operacionais, assegurando que o Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso continue a prestar serviços à sociedade com eficiência, segurança e elevado padrão de qualidade.

3.5. Relação entre a demanda prevista e a contratada

Visando a aproximação dos serviços do PJMT com os usuários, principalmente a vinculação dos dados de nossos usuários com seu contato digital, bem como a celeridade nas informações e





comunicados, propõe-se a contratação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS – *Short Message Service*), para o auxílio das atividades e serviço da Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Coordenadoria Judiciária e Coordenadoria de Recursos Humanos, entre outras.

É destinada aos serviços administrativos e judiciais tais como Banco Nacional de Mandado de Prisão - Adsumus, Portal Clickjud quando em sinalização de Pedido de Sustentação Oral e Preferência, ITSM – Information Technology Service Management) da Coordenadoria de Tecnologia da Informação, PJe – Processo Judicial eletrônico (aviso de indisponibilidade do sistema para os analistas), Gpsem – Gestão de Pessoas sem Vínculo Empregatício, IDP – Serviço de identidade/cerberus, além de cadastramento de servidores nas plataformas digitais do PJMT.

3.6. Estimativa de custo total da solução escolhida

Considerando a análise dos preços públicos pesquisados, o contrato atual com a estimativa de atualização inflacionária e os orçamentos privados recebidos para subsidiar a planilha de custos deste estudo técnico preliminar, projeta-se o custo unitário por SMS em **R\$ 0,057**, resultando na previsão orçamentária de **R\$ 57.000,00 (cinquenta e sete mil reais)**.

3.7. Declaração de viabilidade da contratação

A solução que se pretende contratar é a que se enquadra na necessidade atual deste Poder. Considerando os levantamentos efetivados, em conjunto com a fundamentação inscrita acerca das necessidades a serem atendidas e alinhamento com planejamento institucional, assim como levantamento de preços realizado, a equipe manifesta-se pela viabilidade da presente proposta de contratação, a solução que se pretende contratar é a que se enquadra na necessidade atual deste Poder.

4. Sustentação do contrato

4.1. Adequação do Ambiente

Não será necessária a adequação do ambiente, uma vez que toda a infraestrutura necessária à implantação e à operação do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS) já se encontra disponível no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Infraestrutura tecnológica: A infraestrutura tecnológica atualmente existente no PJMT é suficiente e compatível para a implantação e utilização do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS), não sendo necessária a aquisição, substituição ou adaptação de equipamentos, sistemas ou softwares adicionais.



Infraestrutura elétrica e predial: A infraestrutura tecnológica atualmente existente no PJMT é suficiente e compatível para a implantação e utilização do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS), não sendo necessária a aquisição, substituição ou adaptação de equipamentos, sistemas ou softwares adicionais.

Logística de execução: A empresa contratada deverá disponibilizar, configurar e operacionalizar a plataforma web de envio de mensagens curtas de texto (SMS – Short Message Service), assegurando o acesso à solução pelas unidades demandantes e pelos sistemas corporativos integrados.

A contratada deverá, ainda, garantir a integração do serviço com as operadoras de telefonia móvel que atuam em território nacional, devidamente licenciadas pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, viabilizando a validação das assinaturas e o pleno funcionamento do serviço.

Deverá ser disponibilizado ao Fiscal Técnico acesso à plataforma com perfil de administrador, para fins de acompanhamento, gestão e fiscalização da execução contratual.

Espaço físico e mobiliário: O Poder Judiciário já dispõe de espaço físico e mobiliário adequados e suficientes para suportar a execução do serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS), não sendo necessária qualquer adaptação adicional.

4.2. Recursos Materiais e Humanos

- **Recurso material:** Todos os recursos materiais necessários para a execução dos serviços deverão ser fornecidos pela empresa, sem necessidade de aquisição de nenhum objeto ou suprimento adicional por parte deste PJMT.
- **Recurso Humano:** Haverá a utilização de Recurso Humano pelo PJMT, sendo de responsabilidade da Contratada a disponibilização de profissionais, em caso de necessidade de apoio.

4.3. Continuidade do fornecimento

Em caso de descontinuidade da prestação do serviço durante a vigência do contrato, poder-se-á aplicar as cláusulas contratuais estipuladas para este caso e proceder com nova contratação.





Em caso de eventual interrupção contratual, seja por inexecução parcial/total, seja por rescisão, haverá a suspensão no fornecimento dos serviços de suporte e de manutenção corretiva, devendo ser iniciado novo processo de contratação.

4.4. Transição contratual e encerramento do contrato

Ao término da vigência contratual referente Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service), a equipe técnica responsável deverá conduzir o processo de transição e encerramento de forma estruturada, garantindo a continuidade dos serviços e a integridade das informações.

Durante essa fase, caberá à equipe técnica:

- Elaborar um novo projeto, caso haja necessidade de renovação ou substituição das ferramentas utilizadas, considerando os requisitos atualizados e as melhores práticas de mercado;
- Realizar o levantamento e a documentação de eventuais pendências técnicas ou administrativas relacionadas ao contrato encerrado;

A responsabilidade pela conclusão adequada do contrato e pela mitigação de riscos decorrentes do encerramento recairá sobre a equipe técnica, que deverá atuar com diligência e transparência junto aos demais setores envolvidos.

4.5. Estratégia de Independência Tecnológica

Não se aplica ao contexto desta contratação.

4.6. Direitos de Propriedade Intelectual e Autorais

São do Contratante todos os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais associados ao material produzido em suas dependências.

4.7. Não participação de pessoas físicas consoante instrução normativa Seges/ME n. 116/2021:

Este projeto não é destinado à participação de pessoas físicas, devido aos seguintes motivos:

O objeto deste projeto engloba um escopo abrangente e a necessidade de infraestrutura especializada, ou seja, a execução eficiente do projeto demanda conhecimentos especializados e





recursos específicos. Nesse contexto, a participação de pessoas físicas pode se tornar desafiadora devido aos custos envolvidos e à dificuldade em prover a infraestrutura necessária.

Os requisitos técnicos necessários para a correta implementação do projeto devem ser atendidos exclusivamente por empresas autorizadas pelo fabricante. A participação de indivíduos isolados não é permitida para esse fim. Ademais, a disponibilidade de recursos financeiros para cobrir os investimentos necessários pode representar um obstáculo significativo para pessoas físicas.

O recurso financeiro para este projeto não é advindo da União, portanto, não é necessária a participação de pessoas físicas, conforme art. 3 do Capítulo I das Disposições Preliminares da Instrução Normativa SEGES/ME n. 116/2021:

Art. 3º Os órgãos e entidades da Administração Pública estadual, distrital ou municipal, direta ou indireta, quando executarem recursos da União decorrentes de transferências voluntárias, deverão observar as regras desta Instrução Normativa.

Já o art. 5º, inciso III, da Instrução Normativa SEGES/ME n. 116/2021 menciona:

III - exigência de a pessoa física, ao ofertar seu lance ou proposta, acrescentar o percentual de 20% (vinte por cento) do valor de comercialização a título de contribuição patronal à Seguridade Social, para fins de melhor avaliação das condições da contratação pela Administração.

A participação de pessoa física traria um custo maior para o objeto a ser contratado, com base no artigo acima mencionado.

Portanto, com base nessas considerações, este projeto foi planejado para a participação de pessoas jurídicas que possuam expertise e capacidade de gerenciamentos adequados para alcançar os objetivos propostos de maneira eficaz e eficiente.

5. Estratégia para a contratação

5.1. Natureza do Objeto

A contratação objeto deste Estudo Técnico Preliminar constitui um serviço amplamente disponível em telefones celulares, que permite o envio de mensagens curtas de texto entre dispositivos móveis e outros equipamentos, independentemente de acesso à internet pelo usuário





final. Trata-se de meio de comunicação instantâneo, confiável e de amplo alcance, capaz de transmitir informações essenciais de forma célere, contribuindo para a melhoria das rotinas administrativas e judiciais do PJMT.

5.2. Parcelamento do Objeto

O parcelamento não se mostra técnica nem economicamente viável, podendo acarretar prejuízos à execução contratual e perda de economicidade, razão pela qual a adjudicação deverá ocorrer pelo menor preço.

5.3. Adjudicação do Objeto

O objeto deste Estudo Técnico Preliminar constitui-se em item único e indivisível, uma vez que o parcelamento da solução comprometeria a integração tecnológica, a gestão centralizada do serviço, a rastreabilidade das mensagens e a eficiência operacional.

5.4. Subcontratação

Não será permitida a subcontratação do objeto a ser contratado, pois é necessário manter a responsabilidade da licitante, evitando a delegação total ou parcial da atividade estratégica, o que pode violar a intenção da lei de que o vencedor do pregão execute o serviço diretamente, especialmente em casos em que a execução direta é o foco da contratação.

5.5. Modalidade e Tipo de Licitação

A contratação da solução ora pretendida é oferecida por diversos fornecedores no mercado de TIC, vez que apresenta características padronizadas e usuais. Assim, trata-se de serviço contínuo e, portanto, licitação via Pregão, em sua forma eletrônica, pelo tipo menor preço global, previamente ao menor preço individual do lote, e modo de disputa aberto fechado.

5.6. Classificação e Indicação orçamentária

- Unidade Orçamentária – UO: 03.601 – Funajuris
- Programa: 036 – Apoio Administrativo
- Ação (P/A/OE): 2009 – Manutenção de Ações de Informática
- Unidade Gestora – UG: 0002 - 2º Grau
- Fontes: 1.760.0000/2.760.0000





- Elemento de Despesa: 3.3.90.40.4.1

5.7. Das implicações da forma de pagamento

Item	Descrição	Forma de Pagamento	Prazo para pagamento
1	Serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), incluindo o fornecimento de plataforma/interface de gestão web e suporte técnico e operacional.	MENSAL SOB DEMANDA	30 dias corridos após a apresentação de Nota Fiscal

5.8. Vigência do Contrato

A vigência do contrato será de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado, com vista à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, conforme disposição dos arts. 106 e 107 da Lei nº 14.133/2021, se houver interesse do Tribunal e de acordo com o respectivo crédito orçamentário.

A data de início do contrato ocorrerá quando da assinatura de ambas as partes, a qual será objeto de Certidão aposta pela Coordenadoria Administrativa – Departamento Administrativo nos autos.

A escolha do prazo de vigência baseia-se:

- Na possibilidade deste Poder Judiciário reavaliar o modelo de contratação, caso necessário, agregado à possibilidade de renovação, desde que se comprove vantajoso ao PJMT;
- O prazo dilatado permitirá obtenção de ganho de escala e consequentemente melhores preços para a Administração;
- Maior atratividade do certame pelo mercado, por meio de uma maior diluição dos custos durante o lapso temporal do contrato, favorecendo a Administração em termos de economicidade e ampliação da competitividade.

O suporte proveniente do contrato terá a mesma duração, abrangendo todo período de execução contratual, se estendendo até o termo final.





Dessa forma, o prazo de 24 (vinte e quatro) meses de vigência se torna mais vantajoso tecnicamente.

6. Equipe de Apoio à Contratação e Equipe de Gestão do Contrato

Integrante Demandante

- **Nome:** Marcos Pinto Gomes Junior
- **Matrícula:** 5851
- **E-mail:** marcos.gomes@tjmt.jus.br

Integrante Demandante Substituto

- **Nome:** Angela Maria Franchini
- **Matrícula:** 5949
- **E-mail:** angela.franchini@tjmt.jus.br

Integrante Técnico

- **Nome:** Patrique Aparecido Oliveira Nascimento
- **Matrícula:** 45327
- **E-mail:** patrique.nascimento@tjmt.jus.br

Integrante Técnico Substituto

- **Nome:** Elzio Virgilio Alves Correa Junior
- **Matrícula:** 6224
- **E-mail:** elzio.junior@tjmt.jus.br

Integrante Administrativo

- **Nome:** Fábio Carlos Arruda da Silva
- **Matrícula:** 38556
- **E-mail:** fabio.arruda@tjmt.jus.br

Integrante Administrativo Substituto





- **Nome:** Moacyr José Couto Daima Filho
- **Matrícula:** 37465
- **E-mail:** moacyr.filho@tjmt.jus.br

7. Análise de Riscos

Em atenção ao artigo 18, inciso X, da Lei Federal nº 14.133/2021, que destaca a importância da gestão de riscos para o sucesso da licitação e execução contratual, bem como o artigo 10 da Resolução CNJ nº 468/2021, que prevê ações de gerenciamento de riscos e a elaboração do mapa de gerenciamento, e que este deve ser juntado ao processo de contratação após a elaboração dos Estudos Técnicos Preliminares.

É importante mencionar que, conforme disposto no artigo 22 da Lei Federal nº 14.133/2021, o edital poderá contemplar matriz de alocação de riscos entre o contratante e o contratado, hipótese em que o cálculo do valor estimado da contratação poderá considerar taxa de risco compatível com o objeto da licitação e com os riscos atribuídos ao contratado, de acordo com metodologia predefinida pelo ente federativo.

De acordo com o art. 22, §3º da Lei Federal nº 14.133/2021, para contratações de grande vulto, é obrigatório que o edital inclua o Mapa de Gerenciamento de Riscos, que aloca os riscos entre o contratante e o contratado. Para contratações de menor vulto, a exigência desse artefato fica a critério do órgão, que deve definir o valor estimado para a não exigência do mesmo.

Dessa forma, é ressaltada a importância da elaboração do mapa de gerenciamento de risco, sua criação dependerá de critérios e valores mínimo definidos por normativo específico de cada órgão.

Neste tópico, são assinalados os principais riscos detectados envolvidos no planejamento da contratação e na gestão do contrato.

7. Riscos Mapeados

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste Estudo Técnico Preliminar:

PCTIC – Planejamento da Contratação;

SFTIC – Seleção de Fornecedores;

GCTIC – Gestão do Contrato.



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)

Abaixo a classificação escalar da probabilidade e do impacto, conforme a tabela de referência a seguir:

Classificação	Valor
Baixo	5
Médio	10
Alto	15

Escala de Classificação de Probabilidade e Impacto

A tabela a seguir apresenta a Matriz de Probabilidade x Impacto, instrumento de apoio para a definição dos critérios de classificação do nível de risco.

PROBABILIDADE (P)	15	75	150	225
	10	50	100	150
	5	25	50	75
		5	10	15
	IMPACTO (I)			

Figura: Matriz de Probabilidade x Impacto

A probabilidade está associada às chances do evento acontecer e cause um impacto negativo. O impacto está associado às consequências do evento ocorrido caso o risco se materialize.

1 - IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RISCOS					
A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados nesse documento.					
ID	RISCO	RELACIONADO AO (À):	P2	I3	NÍVEL DE RISCO (PxI)
1	Estudo técnico preliminar insuficiente e sem observar soluções alternativas	Planejamento da Contratação	5	10	50
2	Dimensionamento incorreto da demanda.	Planejamento da Contratação	5	10	50
3	Risco de contingenciamento de recursos orçamentários antes da contratação	Planejamento da Contratação	5	10	50
4	Ausência de recursos orçamentários ou financeiros	Planejamento da Contratação	5	10	50





5	Não aprovação dos artefatos do Planejamento da Contratação	Planejamento da Contratação	5	10	50
6	Deficiência na pesquisa de preços	Planejamento da Contratação	5	10	50
7	Atraso na conclusão do planejamento da contratação	Planejamento da Contratação	5	5	50
8	Atraso na análise jurídica	Planejamento da Contratação	5	10	50
9	Vencedora se recusar a assinar o contrato	Gestão Contratual	5	10	50
10	Incapacidade da empresa contratada de execução do contrato	Gestão Contratual	5	10	50
11	Atraso no início da prestação do serviço	Gestão Contratual	5	15	75
12	Atraso no pagamento de serviços prestados	Gestão Contratual	5	10	50
13	Suspensão pela má prestação dos serviços	Gestão Contratual	5	15	75
14	Vazamento de dados e informações pela contratada	Gestão Contratual	5	10	50
15	Qualificação técnica e operacional insuficientes dos fiscais técnicos do contrato	Gestão Contratual	5	10	50

Legenda: P – Probabilidade; I – Impacto.

2 - AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DOS RISCOS IDENTIFICADOS		
RISCO 01	Estudo técnico preliminar insuficiente e sem observar soluções alternativas	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Termo de Referência deficiente	
DANO 2:	Baixa qualidade do serviço contratado	
DANO 3:	Utilização de solução antieconômica	
Tratamento:	Prevenir	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Capacitar a equipe que elabora a especificação	CTI
02	Realização de estudos comparativos entre soluções	Equipe técnica do Planejamento da Contratação (EPC)
03	Elaboração de ETP aprofundado sobre a temática	Equipe técnica do Planejamento da Contratação (EPC)





04	Fazer pesquisas no mercado	Equipe técnica do Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
05	Revisão dos artefatos de planejamento	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
06	Reiniciar a contratação	Núcleo de Aquisições-CTI

RISCO 02	Dimensionamento incorreto da demanda	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Atraso na conclusão do processo de contratação	
DANO 2:	Recursos públicos utilizados com baixa eficiência	
DANO 3:	Contrato insuficiente para atender às necessidades do órgão	
Tratamento:	Prevenir	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Efetuar estudo detalhado de estimativa atual e futura	Equipe técnica do Planejamento da Contratação (EPC)
02	Pesquisar contratações similares, mapear cenários compatíveis e verificar junto aos contratantes as principais dificuldades	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Propor aditivo ou supressão contratual para ajustar à necessidade real	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
04	Readequar especificações de acordo com critérios ou modelos mais conservadores	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)

RISCO 03	Risco de contingenciamento de recursos orçamentários antes da contratação	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Atraso no processo	
DANO 2:	Suspensão na prestação do serviço	
Tratamento:	Mitigar	





ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Certificar-se da existência de recursos financeiros compatíveis com a solução pretendida	Núcleo de Aquisições-CTI
02	Realizar reunião com as áreas afins para garantir a priorização de recursos	Núcleo de Aquisições-CTI
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Revisar a capacidade planejada para cada contrato e refazer o planejamento de acordo com o orçamento disponível	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)

RISCO 04	Ausência de recursos orçamentários ou financeiros	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Suspensão da prestação do serviço	
DANO 2:	Adiamento da contratação do serviço	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Diálogo prévio e gestão junto às áreas responsáveis com vistas ao provimento dos recursos necessários à contratação	Núcleo de Aquisições-CTI
02	Reserva de recursos financeiros	Núcleo de Aquisições-CTI
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Prover meios para viabilização da contratação, promovendo ações junto à alta administração visando a obtenção de recursos para a contratação pretendida	Núcleo de Aquisições-CTI

RISCO 05	Não aprovação dos artefatos do planejamento da contratação	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Atraso no processo de contratação	
DANO 2:	Suspensão da prestação do serviço	
Tratamento:	Prevenir	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Reuniões com autoridades superiores para alinhamento e aprovação dos artefatos	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC);





02	Revisão minuciosa dos artefatos pela equipe de planejamento da contratação	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Convocação de reuniões da equipe de planejamento para realização dos ajustes necessários para encaminhamento do processo	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)

RISCO 06	Deficiência na pesquisa de preços	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Obtenção de preços excessivamente elevados	
DANO 2:	Obtenção de preços inexequíveis	
DANO 3:	Prejuízo ao erário	
Tratamento:	Prevenir	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Realizar procedimento de estimativa de preços durante a elaboração do Estudo Técnico Preliminar	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
02	Utilização de diversas ferramentas para obtenção de preços públicos, como por exemplo, Planilhas de bens e serviços de TIC; Pannel de preços; Portal de Compras Governamentais (Comprasnet); Contratos similares	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
03	Exclusão dos preços inexequíveis ou excessivamente elevados utilizando os critérios fixados pela Portaria nº 804 - MJ, de 13 de novembro de 2018	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
04	Justificativas obrigatórias para quando não houver a possibilidade de obtenção de pelo menos três preços exequíveis ou fornecedores, conforme § 6º do art. 2º da IN 03/2017	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC) e aprovação pela autoridade competente (CTI)
05	Revogar o processo de aquisição e realização de novo processo licitatório	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)

RISCO 07	Atraso na conclusão do planejamento da contratação
-----------------	---





PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Baixo	
DANO 1:	Atraso na conclusão do processo	
DANO 2:	Suspensão da prestação do serviço	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Alocação tempestiva da equipe de planejamento da contratação	Autoridades competentes das áreas técnica, administrativa e requisitante.
02	Definição e cumprimento de cronograma de atividades pelos integrantes e alocação em tempo integral dos atores para conclusão da etapa de planejamento	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC); autoridades competentes das áreas técnica, administrativa e requisitante.
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Retirar a prioridade de outras ações para liberação dos integrantes da EPC para a atividade de planejamento da contratação.	Autoridades competentes das áreas técnica, administrativa e requisitante;

RISCO 08	Atraso na análise jurídica	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Atraso na contratação	
DANO 2:	Suspensão da prestação do serviço	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Verificar junto à Assessoria Jurídica a possibilidade de agilização da análise para este projeto	Núcleo de Aquisições-CTI
02	Revisar os documentos de acordo com as recomendações recentes da área jurídica, de modo a facilitar análise e minimizar necessidade de alterações posteriores	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC); Setor de licitações e contratos
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Retirar a prioridade de outras ações para liberação dos integrantes da EPC para a atividade de planejamento da contratação	Autoridades competentes das áreas técnica, administrativa e requisitante;

RISCO 9	Contratada se recusar a assinar o contrato	
PROBABILIDADE:	Baixa	





DE:		
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Indisponibilidade dos serviços contratados	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Definir punição no Termo de Referência para o descumprimento de cláusula que prevê a assinatura do contrato em determinado prazo	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
02	Aplicar as punições previstas no Termo de Referência e Contrato	Equipe de gestão e fiscalização contratual

RISCO 10	Incapacidade da empresa contratada de execução do contrato	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Indisponibilidade dos serviços contratados	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Incluir no Termo de Referência níveis mínimos de serviços, sanções e os requisitos de qualidade que sejam condizentes com a importância dos serviços a serem prestados	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
02	Exigir da Contratada a prestação de garantia contratual, permitida em lei, com vistas a assegurar o compromisso da empresa na prestação adequada dos serviços	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Fiscalização do contrato com aplicação de sanções previstas quando ocorrer alguma falha contratual e, em último caso, cancelar contrato	Equipe de gestão e fiscalização contratual;

RISCO 11	Atraso no início da prestação do serviço	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Alta	
DANO 1:	Indisponibilidade dos serviços contratados	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Estabelecer cronograma de início das atividades	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC); Equipe de gestão e





		fiscalização contratual
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
02	Executar multas e demais dispositivos de punição à empresa contratada	Equipe de gestão e fiscalização contratual;

RISCO 12	Atraso no pagamento de serviços prestados	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Suspensão da prestação do serviço	
DANO 2:	Rescisão contratual por falta de pagamento	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Estabelecer, de forma bastante clara no Termo de Referência, as medidas compensatórias a que a empresa faz jus em caso de atrasos no pagamento de serviços prestados e atestados	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
02	Atuar, junto a alta administração, para que não falte recurso para o pagamento dos serviços prestados	Gestor do Contrato;
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
03	Ao menor sinal de contingenciamento de recursos, notifica a contratada sobre o ocorrido e contingenciar ordens de serviço para que o fornecedor possa diminuir seus custos de operação e garantir nível mínimo de operação, caso ele seja estabelecido	Equipe de gestão e fiscalização do contrato;
04	Estabelecer contato regular com os gestores da contratada para, caso seja necessário, entrar em nível mínimo de serviço e evitar o colapso financeiro da contratada	Equipe de gestão e fiscalização do contrato;

RISCO 13	Suspensão pela má prestação dos serviços	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Alta	
DANO 1:	Indisponibilidade dos serviços contratados	
DANO 2:	Se não sanadas as falhas, pode ensejar uma rescisão contratual	
Tratamento:	Prevenir	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL





01	Estabelecer no Termo de Referência, os níveis de serviços a serem cumpridos e as sanções aplicáveis em caso de má prestação dos serviços	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
02	Fiscalização do contrato com aplicação de sanções previstas em lei e no Termo de Referência	Equipe de gestão e fiscalização contratual

RISCO 14	Vazamento de dados e informações pela contratada	
PROBABILIDADE:	Baixa	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Reputação, imagem e credibilidade afetadas negativamente	
DANO 2:	Interrupção do negócio	
DANO 3:	Demandas judiciais por eventuais prejuízos	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Incluir no Termo de Referência a obrigação da empresa em assinar os termos de compromisso de manutenção de sigilo e de ciência	Equipe de Planejamento da Contratação (EPC)
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL
02	Fiscalização do contrato com aplicação de sanções previstas em lei e no Termo de Referência	Equipe de gestão e fiscalização contratual

RISCO 15	Qualificação técnica e operacional insuficientes dos fiscais técnicos do contrato	
PROBABILIDADE:	Baixo	
IMPACTO:	Médio	
DANO 1:	Fragilidades no planejamento, gestão e fiscalização contratual, que poderão gerar resultados equivocados e risco de pagamentos indevidos à empresa.	
Tratamento:	Mitigar	
ID:	AÇÃO PREVENTIVA	RESPONSÁVEL
01	Caso seja necessário, providenciar a capacitação dos servidores que irão desempenhar o papel de fiscal técnico	Equipe de gestão e fiscalização contratual
ID:	AÇÃO DE CONTINGÊNCIA	RESPONSÁVEL





02	Retirar a prioridade de outras ações para liberação de recursos humanos capacitados para a realização da fiscalização contratual	Autoridades responsáveis pelas áreas de fiscalização técnica
----	--	--

8. Aprovação e Assinatura

Equipe de Planejamento da Contratação, instituída pelo DOD-05/2026-NC - CIA n. 0004523-67.2026.8.11.0000, bem como pela autoridade competente da área de TIC, aprovam o presente Estudo Técnico Preliminar e atestam sua conformidade às disposições da Resolução CNJ nº 468/2022.

ÁREA DEMANDANTE	
INTEGRANTE/FISCAL DEMANDANTE	INTEGRANTE/FISCAL DEMANDANTE SUBSTITUTO
<u>Marcos Pinto Gomes Junior</u> marcos.gomes@tjmt.jus.br Matrícula: 5851	<u>Angela Maria Franchini</u> angela.franchini@tjmt.jus.br Matrícula 5949
ÁREA TÉCNICA	
INTEGRANTE/FISCAL TÉCNICO	INTEGRANTE/FISCAL TÉCNICO SUBSTITUTO
<u>Patrique Aparecido Oliveira Nascimento</u> patrique.nascimento@tjmt.jus.br Matrícula 45327	<u>Elzio Virgilio Alves Correa Junior</u> elzio.junior@tjmt.jus.br Matrícula: 6224

INTEGRANTES ADMINISTRATIVOS	
FISCAL ADMINISTRATIVO	FISCAL ADMINISTRATIVO SUBSTITUTO
<u>Fábio Carlos Arruda da Silva</u> fabio.arruda@tjmt.jus.br Matrícula: 38556	<u>Moacyr José Couto Daima Filho</u> moacyr.filho@tjmt.jus.br





Matrícula: 37465

AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC

Marcia Regina de Carvalho Buhr
Matrícula: 55940

Coordenadora de Tecnologia da Informação

Cuiabá/MT, 09 de março de 2026.

9. Ciência da instância deliberativa de TIC

Confirmo o recebimento do Estudo Técnico Preliminar, no qual tomo ciência de forma integral de seu conteúdo. A partir deste momento, darei prosseguimento às providências cabíveis visando garantir o encaminhamento do ETP para a instância competente do órgão.





ANEXO A - LISTA DE POTENCIAIS FORNECEDORES

	Fornecedor
1	Nome: MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA Sítio: https://www.maxxmobi.com.br Telefone: (71) 4020-1905 E-mail: licitacoes@maxxmobi.com.br Cidade: Salvador/BA
2	Nome: TOTALIP TECNOLOGIA LTDA Sítio: https://www.totalip.com.br Telefone: (11) 3129-5000 E-mail: licitacoes@totalip.com.br Cidade: São Paulo/SP
3	Nome: TRI TELECOM LTDA Sítio: https://www.zenvia.com Telefone: (51) 3017-7600 E-mail: contato@tri.com.br Cidade: Porto Alegre/RS
4	Nome: ZENVIA MOBILE SERVIÇOS DIGITAIS S.A. Sítio: https://www.zenvia.com Telefone: (51) 3017-7600 E-mail: licitacoes@zenvia.com Cidade: Porto Alegre/RS
5	Nome: SINCH BRASIL TECNOLOGIA LTDA Sítio: https://www.sinch.com/br Telefone: (11) 3053-9000 E-mail: licitacoes@sinch.com Cidade: São Paulo/SP
6	Nome: PONTALTECH SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO LTDA Sítio: https://www.pontaltech.com.br Telefone: (11) 4130-1818 E-mail: comercial@pontaltech.com.br Cidade: Barueri/SP





ANEXO B - CONTRATAÇÕES PÚBLICAS SIMILARES



Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso
Coordenadoria Administrativa
Departamento Administrativo – Divisão de Contratos
Telefone: (65) 3617-3726
E-mail: divisao.contratos@tjmt.jus.br

Contrato n. 50/2022 – CIA 0025042-05.2022.8.11.0000

CONTRATO n. 50/2022

**TERMO DE CONTRATO QUE ENTRE SI
CELEBRAM O ESTADO DE MATO
GROSSO POR INTERMÉDIO DO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE
MATO GROSSO/FUNDO DE APOIO AO
JUDICIÁRIO – FUNAJURIS E A EMPRESA
MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM
TI LTDA.**

O ESTADO DE MATO GROSSO, por intermédio do **PODER JUDICIÁRIO/TRIBUNAL DE JUSTIÇA**, CNPJ N. 03.535606/0001-10, (Fonte 100), ou com recursos próprios do **FUNDO DE APOIO AO JUDICIÁRIO/FUNAJURIS**, CNPJ sob o nº 01.872837/0001-93 (Fonte 240/640), sediado no Palácio da Justiça, Centro Político Administrativo, em Cuiabá/MT, CEP 78.049-926, neste ato representado por sua Presidente, a Excelentíssima Senhora Desembargadora **MARIA HELENA GARGAGLIONE POVOAS**, portadora da Carteira de Identidade n. 0000610-6 SSP/MT e do CPF n. 161.705.391-00, denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **MAXX PROJETOS E CONSULTORIA EM TI LTDA**, inscrita no CNPJ nº 12.900.948/0001-82, situada à Av. Tancredo Neves, 2539, Ed. CEO Salvador Shopping, Torre Londres, Sala 304, Caminho das Árvores, Salvador/BA, CEP: 41820-021, neste ato, representada pelo Senhor **MAURO HELENO JUSTINO DOURADO**, portador do RG nº 441125301 SSP/BA, e do CPF nº 667.427.655-34, e daqui por diante designada **CONTRATADA**, tendo em vista o que consta no Pregão Eletrônico n. 21/2022 e em observância à Lei nº 8.666/1993, à Lei nº 10.520/2002, resolvem celebrar o presente Contrato, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1.1. Contratação de prestação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional.

1.2. Este Termo de Contrato vincula-se ao Edital do Pregão Eletrônico n. 21/2022 e ao Termo de Referência n. 02/2022-DSI, identificado no preâmbulo e à proposta vencedora, independentemente de transcrição.

1.3. Objeto da contratação:

Palácio da Justiça – Centro Político Administrativo
Rua C, S/nº CEP.: 78049-926 – Cuiabá – MT – Tel.: (65) 3617-3747

1

Documento assinado digitalmente por: Maria Helena Gargaglione Povoas
Para validar a(s) assinatura(s) ou baixar o original acesse: <https://oia.tjmt.jus.br/validador/validarDocumento> e utilize o código EAFBBD4A



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



CASA CIVIL

IPLANRIO

Termo de Contrato
IPLANRIO
N.º 021/2024

CONTRATO N.º 021/2024

Termo de Contrato celebrado entre a **EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO**, como **CONTRATANTE**, e a **SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIAS LTDA**, como **CONTRATADA**, para prestação de serviços abaixo especificados.

Aos dias 30 do mês de agosto do ano de 2024, na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, nº 121, Cidade Nova, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20211-175, a **EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO**, a seguir denominada **CONTRATANTE**, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob o n.º 73.214.439/0001-90, Inscrição Municipal n.º 01.554.522, representada por seu Diretor de Administração e Finanças, JOÃO ANTÔNIO CYPRIANO COSTA, brasileiro, casado, analista de sistema, portador da carteira de identidade n.º 09887133-8, expedida pelo DETRAN/RJ, inscrito no CPF/MF sob o n.º 034.376.497-01, na forma da Resolução “P” n.º 220 de 2 de maio de 2024, publicado às fls. 6 do Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro n.º 31, de 03/05/2024, e a **SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIAS LTDA**, estabelecida na Rua Gomes de Carvalho, nº 1356, conj. 141, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP: 04.547-005, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas – CNPJ sob o n.º 18.058.582/0001-22, a seguir denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por NICOLAS RODRIGO ORTUZAR RAMIREZ, brasileiro, casado, empresário, portador da identidade n.º 12.855.417-4, expedida pelo SSP/RJ e inscrito no CPF/MF sob o n.º 289.267.968-09, têm justo e acordado o presente Contrato, que é celebrado em decorrência do resultado DO PREGÃO ELETRÔNICO PE IPLANRIO N.º 90358/2024, realizado por meio do processo administrativo n.º IPL-PRO-2024/00091, que se regerá pelas seguintes cláusulas e condições.

CLÁUSULA PRIMEIRA – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Contrato se rege por toda a legislação aplicável à espécie, que desde já se entende como integrante do presente termo, pelas normas de caráter geral das Leis Federais n.º 13.303/16 e 14.133/21, pelo Decreto Municipal n.º 44.698/18, pelo Regulamento de Licitações e Contratos da IplanRio, disponibilizado na página desta na internet, pelo Decreto Municipal n.º

Rua Beatriz Larragoiti Lucas, nº 121, Cidade Nova, Rio de Janeiro – RJ, CEP 20211-175
IPL-PRO-2024/00091



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CONTRATO TCE-RS N.º 25/2025

Contrato Administrativo celebrado entre o ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, por intermédio do TRIBUNAL DE CONTAS, e a empresa BEST CONEXÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA, autorizado no Processo nº 001342-0220/25-0.

NOME E QUALIFICAÇÃO DAS PARTES

CONTRATANTE: ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, por intermédio do TRIBUNAL DE CONTAS, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 89.550.032/0001-74, com sede nesta Capital, na Rua Sete de Setembro nº 388, Bairro Centro Histórico, adiante denominado simplesmente TRIBUNAL, neste ato representado por sua Diretora-Geral, Senhora ANA LUCIA PEREIRA.

CONTRATADA: BEST CONEXÃO E DESENVOLVIMENTO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 19.935.184/0001-00, estabelecida na R Heitor Stockler de Franca, n.º 396, Conj. 1406 Andar 14 Cond. Neo Super Quadra ED Bloco Neo Super Quadra Tor, bairro Centro Cívico, Curitiba- PR, adiante denominada simplesmente CONTRATADA, neste ato representada por seu Sócio Administrador, Senhor JOÃO CLEBER GENEROSO.

O presente contrato tem como fundamento a Dispensa de Licitação nº 16/2025, nos termos do art. 75, II, da Lei Federal nº 14.133/2021, e demais legislações pertinentes, e como finalidade a consecução do objeto contratado descrito abaixo, pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

I. CLÁUSULA I – DO OBJETO

1.1. O presente instrumento tem por objeto a contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de SMS (Short Message Service), compreendendo gerenciamento, transmissão e recepção de mensagens de texto para celulares, nos termos da tabela abaixo, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento e em seus anexos, em especial o Anexo I – Termo de Referência e a proposta comercial.

Item	Especificação	Unidade	Quantidade
1	Fornecimento de solução de SMS (Short Message Service) compreendendo gerenciamento, transmissão e recepção de mensagens de texto para celulares	SMS/Mês	Até 55.000





ANEXO C - REQUISITOS TÉCNICOS

Detalhamento do Objeto

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE	VIGÊNCIA
Único	1	Serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS)	1.000.000	serviço	24 meses

ITEM ÚNICO

Contratação de prestação de serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), para usuários de telefonia móvel, incluindo o fornecimento de plataforma de gestão web, e suporte técnico e operacional, para 24 meses.

A solução deverá contemplar:

- Plataforma web de envio e gerenciamento dos serviços de SMS;
- Suporte técnico e operacional em horário comercial, 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana, por meio de telefone e e-mail, compatível com o período de disponibilidade do serviço contratado;
- Interface web multiusuário, com autenticação segura, mediante autenticação por usuário e senha;
- Homologação junto às operadoras de telefonia móvel que atuam em território nacional;
- Envio de mensagens curtas de texto com as funcionalidades descritas nos requisitos de negócio;
- Capacidade mínima de envio de 250 mensagens por minuto;
- A contratada deverá garantir a disponibilidade de **suporte técnico** em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (24x7), incluindo finais de semana e feriados e a disponibilidade de **suporte operacional** em horário comercial, 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana. Serão admitidas: Interrupções programadas para manutenção, desde que previamente comunicadas à Administração com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, devendo ocorrer, preferencialmente, em períodos de menor impacto operacional; Interrupções emergenciais, desde que devidamente justificadas e comunicadas imediatamente ao fiscal do contrato, com posterior apresentação de relatório técnico detalhando as causas, o tempo de indisponibilidade e as medidas corretivas.
- Webservice compatível com os sistemas corporativos do PJMT, em especial SDM, TodoJud, PJe, Gpsem e IDP.
- Homologação da empresa contratada junto às operadoras que atuam em território nacional, com fornecimento do serviço de SMS por meio de todas as operadoras de telefonia móvel licenciadas pela ANATEL;





- Transmissão de mensagens curtas de texto, com até 160 caracteres, permitindo envio individual, em lote, agendado, para grupos de contatos, bem como mensagens personalizadas com uso de variáveis, além do cadastro mínimo de 10 (dez) mensagens padrão, passíveis de alteração;
- Disponibilização de Webservice com tratamento individual ou em lote;
- Webservice contendo, no mínimo, os métodos de envio de SMS, consulta de SMS enviados e consulta de SMS recebidos;
- Compatibilidade da plataforma com o sistema SDM – Service Desk Management da CTI, bem como utilização de linguagem de programação em formato Webservice, garantindo integração com os sistemas SDM, TodoJud, PJe, Gpsem, IDP, entre outros.





ANEXO D - TABELA DE PREÇOS DA CONTRATAÇÃO

ORÇAMENTO PARA SERVIÇO DE ENVIO DE MENSAGENS DE TEXTO (SMS)														
LOTE	Item	Descrição	Tipo	Unid.	Período de Vigência	Qtd.	Preços Privados		Preços Públicos					Valor Total 24 meses
							1 - TOTALIP	2 - PONTAL TECH	1-TJ/MT	2- PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO	3 – TCE/RS	Valor Médio	Valor Unitário Mediana	
							Valor Unitário R\$ 0,10	Valor Unitário R\$ 0,08	Valor Unitário R\$ 0,057	Valor Unitário R\$ 0,0487	Valor Unitário R\$ 0,052	Valor Unitário R\$ 0,0675	R\$ 0,057	
	1	Serviço de envio de mensagens de texto (SMS)	Gestão Web	Serviço	24 Meses	1.000.000								
VALOR TOTAL DA LICITAÇÃO												R\$ 57.000,00		



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



ANEXO E – APLIC TCE

Item	Descrição	Código APLIC
01	Serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service).	00032919 00057674



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)



ANEXO F – RADAR TCE

https://radardepocos.tce.mt.gov.br/panel

RADAR de Controle Público

Compras Públicas
Os dados são declaratórios, não documentais e não auditados.

Exercício (Ano da Comp... 2025) Produto Pesquisado Serviço Descrição/Código... (00057674) SERVIÇO...

Busca Inteligente digite o termo aqui

* Toda Busca Inteligente é uma busca por expressão exata. Exemplo: mouse pad, só fará referência aos registros contendo a expressão "mouse pad".

Quantidade de Processos
1

Total Homologado
R\$3.800.000,00

Quantidade de Processos por Fiscalizado (selecione outra dimensão)

Total Homologado por Modalidade/Tipo UG/UG

PREFEITURA MUNICIPAL DE CHAPADA DOS GUIMARAES - 1113713

Quantidade de Processos por Material (selecione outra dimensão)

Total Homologado por Fornecedor (selecione outra dimensão)

https://radardepocos.tce.mt.gov.br/panel

RADAR de Controle Público

Compras Públicas
Os dados são declaratórios, não documentais e não auditados.

tce mt

Média Valor Unitário	Média Saneada Global	Mediana Valor Unitário	Máximo Valor Unitário
R\$0,19	R\$0,17	R\$0,19	R\$0,19

Exibindo registros 1 a 1 de 1 itens de compra

quantidade de resultados por página 500

ordenar por Valor Unit Crescente

Fiscalizado	Modalidade	Cód. Licitação	Cód. Material	Material	Descrição	Quantidade	Unl. Fornecimento	Valor Unit	CNPJ/CPF Fornecedor	Nome Fornecedor	Data Homologação
PM DE CHAPADA DOS GUIMARAES	Pregão presencial (bens e serviços comuns)	0000000001/2025	00057674	SERVICO DE ATENDIMENTO AUTOMATICO (URA)	(00057674) SERVIÇO DE GESTÃO EM COMUNICAÇÃO - IMPLANTACAO DE SOLUCAO DE ENVIO DE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) COMPREENDENDO GERENCIAMENTO E TRANSMISSÃO DE MENSAGENS DE TEXTO PARA TELEFONES CELULARES, A SER EXECUTADO DE FORMA CONTÍNUA, PARA NOTIFICAÇÃO DE INFRATORES NO TRÂNSITO.	200000000	MES	R\$ 0,19	51.991.515/0001-31	51991515000131	18/06/2025

Fonte:
APLIC (Auditoria Pública Informatizada de Contas)
Competência: a partir de 2017
Periodicidade de atualização: Diária
Data da última modificação: Dia Anterior (D-1)

< página anterior

CSV (página) Excel (página) CSV (completo) Excel (completo) Rel. Resumido Rel. Detalhada



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)

Documento assinado eletronicamente. Utilize o endereço abaixo para validar o QRCode.
<https://validador.tjmt.jus.br/codigo/AD:14D60000-0AA6-0A58-B304-08DE7DE5ECF5>



ATA DE REGISTRO PREÇOS N. 011/2025.

PREGÃO PRESENCIAL N° 011/2025 – SRP

PROCESSO N° 6389/2025

VALIDADE: 12 (DOZE) MESES contados a partir da data de sua assinatura.

Pelo presente instrumento, a **Prefeitura Municipal de Chapada dos Guimarães**, doravante denominado PREFEITURA, neste ato representada pelo Prefeito **OSMAR FRONER DE MELLO**, brasileiro, casado, portador da Carteira de Identidade n.º 9731.465-1 SSP/SP, e inscrito no CPF n.º 375.577.856-49, **RESOLVE** registrar os preços da empresa **ZAP BRASIL MOBILE SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º **51.991.515/0001-31**, com sede na Avenida Senador Filinto Muller, n.º 1391 Bairro Quilombo, CEP 78.043-409 telefone.: (65) 99256-1000 e-mail contato@enviarbrasil.com Município de Cuiabá/MT, neste ato representada por seu representante legal Sr. **FELIPE FONTES**, portador da Cédula de Identidade RG CPF/MT sob o n.º **004.725.071-25**, nas quantidades estimadas na Seção 04 desta Ata de Registro de Preços, de acordo com a classificação por elas alcançadas por lote, atendendo as condições previstas no Instrumento Convocatório e as constantes desta Ata de Registro de Preços, o qual se constitui em documento vinculativo e obrigacional às partes, à luz da permissão inserta no art. 40, II, 78, IV, e 82 a 86 da Lei Federal n.º 14.133, de 2021, regulamentado pelo Decreto Municipal n.º 011, de 2024, segundo as cláusulas e condições seguintes:

1. OBJETO

1.1. A presente Ata tem por objeto o **Registro de Preços Para Futura e Eventual Contratação De Empresa Para Prestação De Serviços Técnicos Especializados em envio de SMS para atendimento das necessidades do Município**, especificado no item único do Termo de Referência, Anexo I do Edital do Pregão PRESENCIAL n.º 011/2025, que é parte integrante desta Ata, assim como as propostas cujos preços tenham sido registrados, independentemente de transcrição, cujas especificações, preço(s), marca(s)/modelo(s), quantitativo(s) e fornecedor(es) foram previamente definidos por meio do procedimento licitatório supracitado.

2. ÓRGÃO GERENCIADOR

2.1. O ÓRGÃO GERENCIADOR da presente Ata de Registro de Preço - ARP será a Prefeitura Municipal de Chapada dos Guimarães - MT, já identificado no preâmbulo.

3. REGISTROS FORMALIZADOS

3.1. A presente ARP estabelece as cláusulas e condições gerais para o **Registro de Preços Para Futura e Eventual Contratação De Empresa Para Prestação De Serviços Técnicos Especializados em envio de SMS para atendimento das necessidades do Município** para atender às demandas

Rua Tiradentes, 166 - Centro
Chapada dos Guimarães - 78.195-000

<https://www.facebook.com/prefchapadadosguimaraes>

[chapadadosguimaraes.mt.gov.br](https://www.chapadadosguimaraes.mt.gov.br)

prefeitura@chapadadosguimaraes.mt.gov.br





ANEXO G – PORTAL PNCP

https://pncp.gov.br/app/contratos?pagina=1&q=Serviços%20de%20SMS%20(Short%20Message%20Service).&status=vigente&tam_pagina=20		
Portal Nacional de Contratações Públicas		Buscar no PNCP
Contratos Vigentes		
Termo Pesquisado: Serviços de SMS (Short Message Service). Exibindo: 11 de 11		
Ordenar por: Mais recente		
Contrato nº 9/2026 Última Atualização: 05/02/2026 Id contrato PNCP: 82662958000102-2-000005/2026 Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico Última Atualização: 05/02/2026 Órgão: FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU - FURB Local: Blumenau/SC Vigência: de 23/01/2026 a 22/01/2027 Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE ENVIO/RECEBIMENTO DE SMS - SHORT MESSAGE SERVICE (SERVIÇO DE MENSAGEM CURTA) PARA A FURB		Valor Global Contratado: R\$ 28.656,00
Contrato nº 25/2026 Última Atualização: 19/01/2026 Id contrato PNCP: 89550032000174-2-000029/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 19/01/2026 Órgão: RIO GRANDE DO SUL TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO Local: Porto Alegre/RS Vigência: de 28/05/2025 a 27/05/2027 Objeto: Contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de SMS (Short Message Service), compreendendo gerenciamento, transmissão e recepção de mensagens de texto para celulares, conforme as especificações, condições e exigências contidas no Anexo I - Termo de Referência.		Valor Global Contratado: R\$ 68.640,00
Contrato nº CRT.56/2025 Última Atualização: 22/10/2025 Id contrato PNCP: 60975075000110-2-000137/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 22/10/2025 Órgão: CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SÃO PAULO Local: São Paulo/SP Vigência: de 17/10/2025 a 16/10/2026 Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de envio de mensagens do tipo SMS (Short Message Service) compreendendo gerenciamento, transmissão de mensagens para celulares e suporte técnico.		Valor Global Contratado: R\$ 17.000,00
Contrato nº 18/2025 Última Atualização: 26/08/2025 Id contrato PNCP: 07801011000110-2-000022/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 26/08/2025 Órgão: CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS DA OITAVA REGIÃO Local: Curitiba/PR Vigência: de 26/08/2025 a 25/08/2026 Objeto: Contratação de pessoa jurídica especializada em prestação de serviços, não continuado, de envio de mensagens curtas (short message service - SMS) para aparelhos móveis, compreendendo disponibilização de plataforma web e interface API para gerenciamento e envio de mensagens e suporte técnico		Valor Global Contratado: R\$ 3.600,00

Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)





Tribunal de Justiça de Mato Grosso
Coordenadoria de Tecnologia da Informação
Departamento de Suporte e Informação

https://pncp.gov.br/app/contratos?pagina=1&q=Serviços%20de%20SMS%20(Short%20Message%20Service)&status=vigente&tam_pagina=20	
Portal Nacional de Contratações Públicas	
Buscar no PNCP	
<div>Contrato nº 021/2024 Última Atualização: 31/01/2025 Id contrato PNCP: 42498733000148-2-001619/2024 Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico Última Atualização: 31/01/2025 Órgão: MUNICÍPIO DE RIO DE JANEIRO Local: Rio de Janeiro/RJ Vigência: de 03/09/2024 a 02/09/2026 Objeto: Prestação de serviços de envio de Mensagens SMS (Short Message Service), em Dispositivos Móveis, incluindo o Gerenciamento, na modalidade SAS (software como serviço) pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, devidamente descritos, caracterizados e especificados neste Edital e/ou no Termo de Referência</div>	Valor Global Contratado: R\$ 116.880,00
<div>Contrato nº 00028/2024 Última Atualização: 26/09/2024 Id contrato PNCP: 00509018000113-2-003568/2024 Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico Última Atualização: 26/09/2024 Órgão: TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL Local: Vitória/ES Vigência: de 12/09/2024 a 11/03/2027 Objeto: PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DISPARO E PACOTE DE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) PARA ENVIO DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS EM MASSA</div>	Valor Global Contratado: R\$ 22.005,00
<div>Contrato nº 071/2024 Última Atualização: 28/06/2024 Id contrato PNCP: 13937032000160-2-000276/2024 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 28/06/2024 Órgão: ESTADO DA BAHIA Local: Salvador/BA Vigência: de 27/06/2024 a 26/06/2026 Objeto: Prestação de serviços de comunicação e notificação por meio do serviço de envio de mensagens SMS (Short Message Service) para dispositivos móveis, incluindo o serviço de gerenciamento, licenciamento de uso da plataforma, aplicativos, infraestrutura e suporte técnico necessário pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses</div>	Valor Global Contratado: R\$ 6.900,00
<div>Contrato nº 39/2024 Última Atualização: 17/06/2024 Id contrato PNCP: 04691691000178-2-000133/2024 Modalidade da Contratação: Pregão - Eletrônico Última Atualização: 17/06/2024 Órgão: SERVIÇO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO Local: São José do Rio Preto/SP Vigência: de 23/04/2024 a 22/04/2026 Objeto: prestação de serviço de transmissão de Mensagens Curtas de Texto (Short Message Service - SMS), compreendendo gerenciamento, transmissão de mensagens de texto para celulares, integração com o sistema da Autarquia e suporte técnico</div>	Valor Global Contratado: R\$ 338.400,00
1-11 de 11 itens	

https://pncp.gov.br/app/contratos?pagina=1&q=Serviços%20de%20SMS%20(Short%20Message%20Service)&status=vigente&tam_pagina=20	
Portal Nacional de Contratações Públicas	
Buscar no PNCP	
<div>Contrato nº 18/2025 Última Atualização: 26/08/2025 Id contrato PNCP: 07801011000110-2-000022/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 26/08/2025 Órgão: CONSELHO REGIONAL DE NUTRICIONISTAS DA OITAVA REGIÃO Local: Curitiba/PR Vigência: de 26/08/2025 a 25/08/2026 Objeto: Contratação de pessoa jurídica especializada em prestação de serviços, não continuado, de envio de mensagens curtas (short message service - SMS) para aparelhos móveis, compreendendo disponibilização de plataforma web e interface API para gerenciamento e envio de mensagens e suporte técnico</div>	Valor Global Contratado: R\$ 3.600,00
<div>Contrato nº 28/2025 Última Atualização: 21/05/2025 Id contrato PNCP: 14814139000183-2-000036/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 21/05/2025 Órgão: FUNDAÇÃO ESTATAL DE ATENÇÃO À SAÚDE - FEAS Local: Curitiba/PR Vigência: de 21/05/2025 a 20/05/2026 Objeto: Contratação de um serviço de envio de mensagens instantâneas (SMS - Short Message Service) para celular, pelo período de 12 (doze) meses</div>	Valor Global Contratado: R\$ 4.546,32
<div>Contrato nº 1068225-1-1/2025 Última Atualização: 05/05/2025 Id contrato PNCP: 423189490001318-2-000020/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 05/05/2025 Órgão: BB TECNOLOGIA E SERVIÇOS S.A. Local: Brasília/DF Vigência: de 31/03/2025 a 30/03/2026 Objeto: Prestação de serviços de centralização de mensageria no âmbito internacional pela CONTRATADA com otimização em transmissão (MT-T Mobile Terminator) e recepção (MO-T Mobile Originator) de mensagens curtas (SMS - Short Message Service) por meio de Rede Móvel Celular. Prestação de serviços de centralização de mensageria no âmbito nacional (RCS) Rich Communication Services, em seus três níveis: basic e single e conversation (chat).</div>	Valor Global Contratado: R\$ 61.644,00
<div>Contrato nº 3/2025 Última Atualização: 19/02/2025 Id contrato PNCP: 76557032000154-2-000003/2025 Modalidade da Contratação: Dispensa Última Atualização: 19/02/2025 Órgão: CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SANTA CATARINA - CRA/SC Local: Florianópolis/SC Vigência: de 12/02/2025 a 11/02/2030 Objeto: Contratação de empresa especializada em disparo de SMS - Short Message Service - em massa (500.000 unidades), conforme demanda do CRA/SC, e respeitando as condições, quantidades e exigências estabelecidas no Aviso de Dispensa de Licitação Eletrônica nº 1/2025 e seus anexos.</div>	Valor Global Contratado: R\$ 27.500,00



Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)

Documento assinado eletronicamente. Utilize o endereço abaixo para validar o QRCode.
<https://validador.tjmt.jus.br/codigo/AD:14D60000-0AA6-0A58-B304-08DE7DE5ECF5>



ANEXO H - ORÇAMENTOS PRIVADOS

PROPOSTA PONTALTECH



Ao

Tribunal de Justiça de Mato Grosso

Objeto: Serviço de envio de mensagens curtas de texto – SMS (Short Message Service), incluindo o fornecimento de plataforma/interface de gestão web e suporte técnico e operacional.

Proposta Comercial

Razão Social: Pontal Serviços em Comunicação Digital LTDA.

CNPJ: 23.106.216/0001-31

Endereço: Praça Ramos de Azevedo, 206 - 8º andar, Conj 850 - República
São Paulo - SP, 01037-010

Telefone: 11 2830-5400

E-mail: licitacao@pontaltech.com.br

Dados dos Representantes Legais:

Tainá Borges - CPF: 422.506.818-80

Glauciane Salgueiro Monteiro - CPF: 228.011.678-27

LOTE	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	UNIDADE	VIGÊNCIA
Único	1	Serviço de envio de mensagens curtas de texto (SMS)	1.000.000	R\$ 0,08	R\$ 80.000,00	Serviço	24 meses

São Paulo, 24 de fevereiro de 2026

TAINA BORGES Assinado de forma digital por TAINA BORGES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA:4831460
SOCIEDADE
INDIVIDUAL DE
ADVOCACIA:48 5000183
314605000183 Dados: 2026.02.24 22:04:23 -03'00'

Tainá Borges Hernandez
Procuradora
RG nº 47.652.652-8 SSP/SP
CPF/ME nº 422.506.818-80

Rua Formosa, 367, 8º Andar
Centro Histórico - São Paulo
SP - Brasil - CEP: 01049-000

www.pontaltech.com.br

+55 11 2830-5400

Proposta TOTAL IP

Serviços de Envio de Mensagens SMS (Short Message Service)





Razão Social: Totalip Comunicacao Multimidia Limitada

Data: 20/02/2026

Proposta nº 20260206 - 00001 – **Revisão** 00

CNPJ: 08.931.227/0001-62

Consumo

Descrição	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
Disparo de SMS	1.000.000	R\$ 0,10	R\$ 100.000,00

Mensalidade Serviço

Descrição	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
Licença Gestão e Administração	3	R\$ 197,00	R\$ 591,00

Mensalidade - Infraestrutura

Descrição	Quant.	Valor Unit.	Valor Total
Servidor em nuvem. - Até 3 meses de armazenamento das gravações - Plataforma em nuvem 100% isolada, não compartilhamos seus dados.	1	1.900,00	1.900,00

- O valor poderá ser revisado após analisarmos todos os requisitos de integração e revisão do fluxo.

A tabela acima apresenta a opção que melhor se adequa às necessidades do negócio no momento da contratação.

Condições Gerais

O contrato terá vigência por 24 meses. Em caso de cancelamento será mediante aviso prévio de 30 dias.

O valor mencionado no item "Implantações", faturado na assinatura do contrato.

Pagamento mensal: 1º dia útil do mês seguinte ao licenciamento.

Todos os impostos inclusos.

Esta proposta tem validade de 10 (dez) dias corridos.





Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi assinado eletronicamente, na plataforma de assinaturas do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Para assegurar a autenticidade e validar as assinaturas, utilize o endereço abaixo.

<https://validador.tjmt.jus.br/codigo/AD:14D60000-0AA6-0A58-B304-08DE7DE5ECF5>

Código verificador - AD:14D60000-0AA6-0A58-B304-08DE7DE5ECF5



**MARCOS PINTO GOMES
JUNIOR**

Assinado em 09/03/2026 10:12:41



**MOACYR JOSE COUTO DAIMA
FILHO**

Assinado em 09/03/2026 13:58:09



**MARCIA REGINA DE
CARVALHO BUHR**

Assinado em 09/03/2026 13:59:53



ANGELA MARIA FRANCHINI

Assinado em 09/03/2026 14:20:25



**FABIO CARLOS ARRUDA DA
SILVA**

Assinado em 09/03/2026 16:37:49



**ELZIO VIRGILIO ALVES
CORREA JUNIOR**

Assinado em 10/03/2026 14:08:28



**PATRIQUE APARECIDO
OLIVEIRA NASCIMENTO**

Assinado em 10/03/2026 16:34:21